

DAF MULTISUPPORT

Non solo interventi di
riparazione e manutenzione



DAF



Servizi di riparazione e manutenzione personalizzati su esigenze specifiche

DAF MultiSupport offre una gamma di servizi di riparazione e manutenzione per aumentare i tempi di attività, controllare i costi e ridurre i rischi. Sarete voi stessi a decidere il livello di assistenza, con la possibilità di estendere il servizio alla struttura del rimorchio e/o all'intera combinazione. Avrete sempre la certezza di un parco veicoli in perfette condizioni di manutenzione e la massima disponibilità dei veicoli. Tutto ciò vi permetterà di concentrarvi sulla vostra attività principale, aspetto da non sottovalutare.



Mentre voi siete alla guida, noi ci prendiamo cura del resto

Il concessionario DAF si occupa di pianificare e gestire gli interventi di manutenzione per conto del cliente, che può così concentrarsi sulla propria attività principale con la certezza che il suo parco veicoli sarà sempre in condizioni perfette.



Prezzo fisso per chilometro

I nostri pacchetti flessibili di riparazione e manutenzione offrono la massima garanzia a un prezzo fisso per chilometro. Riescono così allo stesso tempo a offrirvi il massimo controllo finanziario e farvi evitare il più possibile sorprese spiacevoli e costose.



Tempi di attività del veicolo ottimizzati

In base alle vostre necessità, alla destinazione d'uso e alla configurazione del veicolo, il concessionario DAF vi proporrà il programma di manutenzione migliore, ritagliato sull'attività da voi svolta. In caso di guasto imprevisto, potrete sempre fare affidamento su DAF International Truck Service.



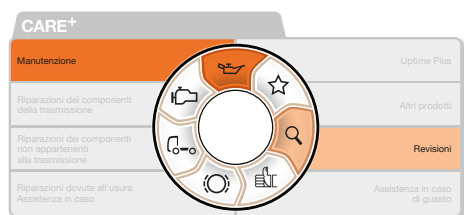
Valore di rivendita migliorato

I nostri servizi di riparazione e manutenzione utilizzano ricambi originali DAF per aumentare l'affidabilità del veicolo e garantirne un migliore valore di rivendita.

Pacchetti flessibili a un prezzo fisso

Oltre 11.600 clienti soddisfatti dal 2001, ci sono buoni motivi per avere fiducia in noi

DAF MultiSupport vi aiuta a ottenere il massimo dal vostro parco macchine. I nostri pacchetti offrono una soluzione di assistenza personalizzata per qualsiasi destinazione d'uso del veicolo fino a 8 anni.



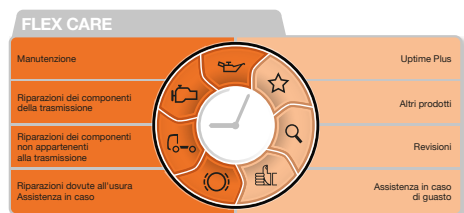
Tenere i veicoli in perfette condizioni

DAF MultiSupport Care+^{tv} vi offre tutti i servizi di manutenzione necessari per tenere i veicoli in condizioni perfette. Aiuta a evitare guasti improvvisi e aumenta al massimo i tempi di attività del veicolo a un costo mensile concordato e attraente.



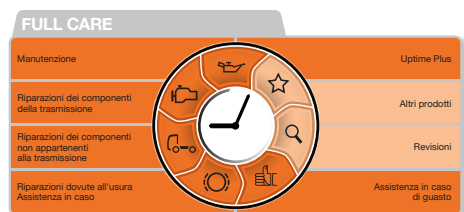
Manutenere e proteggere la trasmissione sempre e comunque

Con DAF MultiSupport Xtra Care, avete la sicurezza di una manutenzione di livello eccellente, riparazioni di alta qualità e la massima disponibilità dei veicoli per far crescere la vostra attività. Il contratto copre i componenti più costosi, ossia i componenti della trasmissione.




Massima flessibilità grazie a servizi estesi e personalizzati

DAF MultiSupport Flex Care offre servizi di manutenzione di livello eccellente e copre anche eventuali riparazioni al veicolo. Potete ulteriormente ottimizzare il costo totale di proprietà selezionando servizi aggiuntivi da un'ampia gamma.



Prendersi cura del veicolo per farvi concentrare sulla vostra attività

DAF MultiSupport Full Care offre la copertura più esaustiva e vi permette di concentrarvi completamente sulla vostra attività principale. Include soluzioni per tutti gli aspetti relativi alla manutenzione del veicolo, a costo fisso e senza rischi finanziari; è il modo migliore per aumentare i tempi di attività e ridurre il costo totale di proprietà.

 **Incluso**  **Opzionale**

Massima disponibilità dei veicoli

Tempi di attività ottimizzati grazie a una manutenzione tempestiva ed esaustiva

DAF Trucks aiuta a ottimizzare la vostra attività avendo come obiettivo l'affidabilità, l'economicità e l'efficienza del trasporto. Per avere la massima sicurezza quando si tratta di logistica, è possibile estendere il pacchetto DAF MultiSupport con i nostri servizi connessi e Uptime.



Rientro su strada più rapido

DAF MultiSupport Uptime Plus coniuga prestazioni ottimali del veicolo con il servizio più completo in caso di guasto offerto da DAF International Truck Service.

Le promesse di Uptime Plus

- DAF ITS si prende cura del veicolo in caso di guasto
- Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, rapida e affidabile offerta da 1.200 concessionari DAF
- Rientro su strada del veicolo in meno di 8 ore
 - o Veicolo di cortesia fino a 10 giorni quando le riparazioni richiedono tempi più lunghi
 - o Risarcimento fino a 10 giorni come alternativa al veicolo di cortesia



UPTIME PLUS

Servizi connessi

Supportati da DAF CONNECT

I servizi connessi DAF MultiSupport consentono di ottimizzare la logistica fornendo una visione generale delle prestazioni di veicoli e conducenti.

- Tempi di attività del veicolo ottimizzati con Live Fleet Monitoring
- Migliore efficienza con i report sulle eccezioni
- Accesso in tempo reale alle informazioni sulle condizioni dei veicoli
- Contratto di riparazione e manutenzione adattato in base alla vostra attività



I vantaggi in sintesi

Lasciate che sia DAF a prendersi cura del veicolo mentre voi fate crescere la vostra attività

- 1.200 concessionari DAF estremamente qualificati ed efficienti sono sempre pronti ad aiutarvi affinché la vostra attività non abbia tempi di fermo
- In caso di imprevisti, potete sempre fare affidamento su DAF International Truck Service 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, 365 giorni l'anno



Copertura dei concessionari nazionali

Usufruite del massimo livello di efficienza facendo eseguire i servizi di manutenzione al concessionario DAF più comodo per voi.

Provate voi stessi tutti i vantaggi

- Sempre un'officina DAF vicina
- Assistenza quando e dove necessaria
- Assistenza presso l'officina più vicina alla sede della vostra attività
- Possibilità di trasferire il veicolo all'interno del paese senza dover adattare il contratto DAF MultiSupport



DAF MultiSupport

Non solo interventi di riparazione e manutenzione

- Massimo controllo finanziario
- Proprietà senza pensieri
- Tempi, fatica e costi ridotti
- Tempi di attività ottimizzati e prestazioni ottimali del veicolo
- Tecnici DAF altamente qualificati, presenti in ogni concessionaria, per fornire consigli competenti, assistenza e supporto
- Massima tranquillità per dedicarsi completamente alla propria attività principale
- Il vostro veicolo sempre in perfette condizioni
- Maggiore valore residuo

Guida rapida

Panoramica pacchetto	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Manutenzione				
Revisioni				
Riparazioni di componenti della trasmissione				
Riparazioni di componenti non appartenenti alla trasmissione				
Riparazioni in seguito a usura				
Assistenza in caso di guasto				
Uptime Plus				
Servizi connessi				
Report				
Altri prodotti				

Manutenzione	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Tutti gli interventi di manutenzione preventiva periodica necessari in base alle specifiche del veicolo Standard di manutenzione DAF, con tutte le parti necessarie incluse, cambio dell'olio e sostituzione dei filtri con ricambi originali DAF				

Revisioni	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Tutte le revisioni obbligatorie per legge				
Regolazioni dell'assetto dei fari, se necessarie				

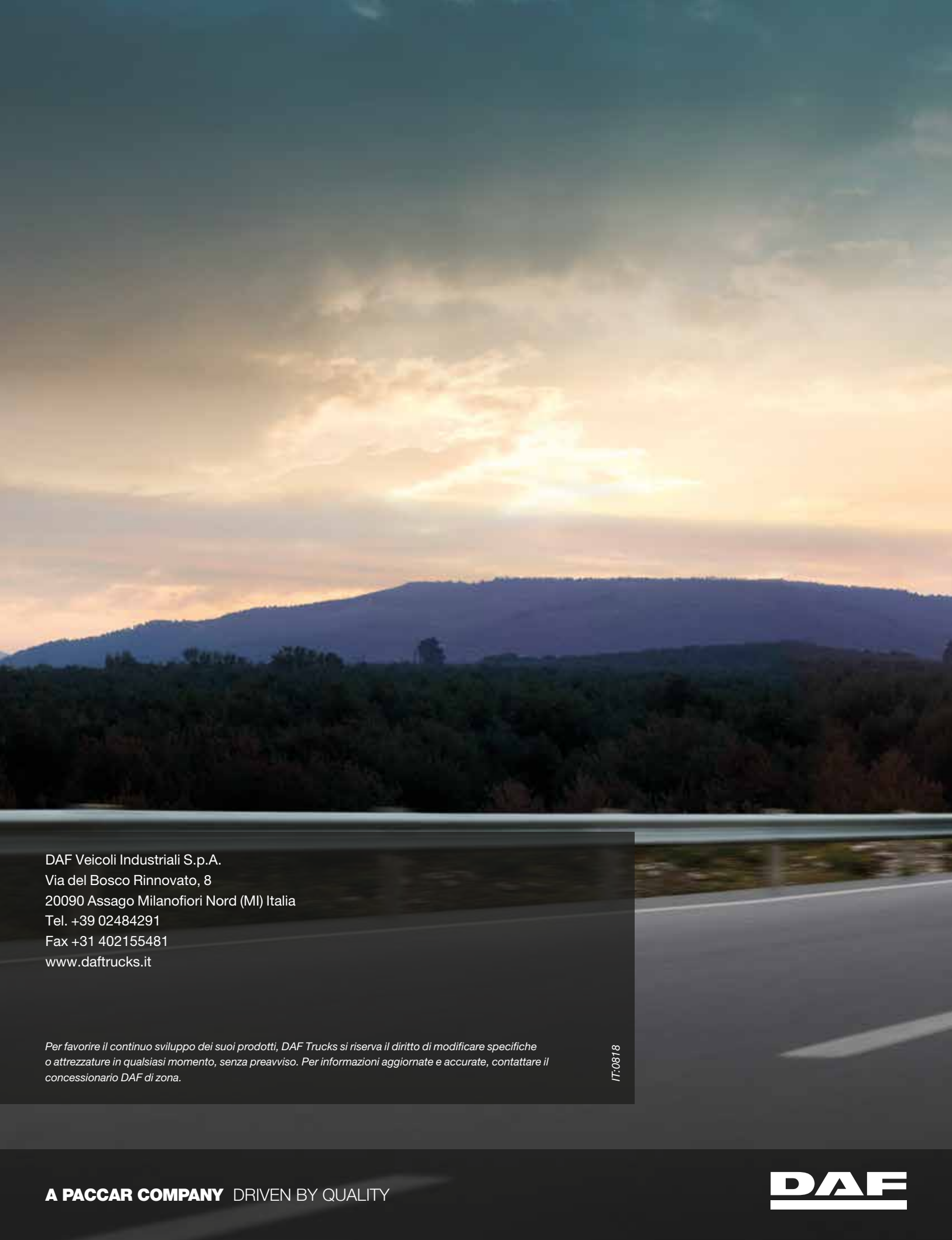
Riparazioni di componenti della trasmissione	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Motore				
Pompa del carburante, tubi di iniezione del carburante e iniettori				
Short block, compresi albero motore, biella, pistoni, canne dei cilindri, cuscinetti e ingranaggi della distribuzione				
Pompa dell'acqua, termostato e scatola del termostato				
Testata e rispettiva guarnizione, compresi albero a camme, valvole di aspirazione e di scarico e rispettivo azionamento				
Turbocompressore, collettore di aspirazione e di scarico				
Pompa dell'olio, coppa dell'olio inclusa installazione asta di livello e bocchettone di riempimento, scambiatore di calore dell'olio				
Ventola (a giunto viscoso) e pulegge, smorzatore di vibrazioni				
Freno motore/scarico, esclusa funzione di controllo esterno				
Motorino di avviamento				
Assali				
Albero cardanico				
Semiassie, corpo assale, assali motore				
Mozzo e ingranaggi di riduzione nel mozzo				
Trasmissione				
Cambio; scatola e componenti interni (modulatore AS Tronic)				
Synchromesh				
Scambiatore di calore dell'olio integrato				
Rallentatore/freno di rallentamento integrato				
Differenziale, supporto differenziale, ingranaggi e cuscinetti interni, blocco del differenziale				

Riparazioni di componenti non appartenenti alla trasmissione	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Motore				
Alternatore e compressore				
Circuito di raffreddamento, radiatore compresi tubi e tubi flessibili, ventola (non a giunto viscoso)				
Pompa sterzo compresi tubi flessibili				
Sistema EAS				
Unità DPF Euro 6				
Assali				
Corpo assale, assali non motore				
Cuscinetti semiassie				
Barra di accoppiamento				
Perno del fuso a snodo e rispettive boccole				
Alberino dell'eccentrico, leve di registro				
Attuatore freno a molla, cilindro del freno della ruota				
Trasmissione				
Presa di forza e comando della presa di forza				
Valvole di regolazione, cilindri, tubi e tubi flessibili				
Tubi del cambio				

Riparazioni di componenti non appartenenti alla trasmissione	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Telaio, ingranaggio sterzo, sospensioni Componenti relativi a telaio, ingranaggio sterzo e sospensioni			Incluso	Incluso
Cabina Tutti i componenti della cabina, esterni e abitacolo, compreso il meccanismo di ribaltamento della cabina, la pompa ad ariete e le sospensioni			Incluso	Incluso
Impianto elettrico Tutti i componenti elettrici e i collegamenti relativi a telaio, motore e cabina			Incluso	Incluso
Accessori (se in dotazione dalla fabbrica) Impianto di climatizzazione			Incluso	Incluso
Ralla/giunto standard			Incluso	Incluso
Traversa di traino ribassata + giunto			Incluso	Incluso
Sistema antifurto DAF			Incluso	Incluso
Riscaldamento ausiliario cabina			Incluso	Incluso
Frigorifero in cabina DAF			Incluso	Incluso
Impianto audio DAF			Incluso	Incluso
Riparazioni in seguito a usura	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Sostituzione di: Ammortizzatori e parti in gomma			Incluso	Incluso
Boccole			Incluso	Incluso
Perni di balestra, perni del fuso a snodo			Incluso	Incluso
Batterie			Incluso	Incluso
Freni Riparazione e/o sostituzione di dischi, tamburi, guarnizioni, ganasce e pastiglie dei freni			Incluso	Incluso
Trasmissione Riparazione e/o sostituzione del gruppo frizione			Incluso	Incluso
Assistenza in caso di guasto	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Assistenza DAF ITS	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Costi di riparazione (per Xtra Care: solo componenti della trasmissione)		Incluso	Incluso	Incluso
Costi delle chiamate di un veicolo di servizio		Incluso	Incluso	Incluso
Costi di traino		Incluso	Incluso	Incluso
Uptime Plus	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Uptime Plus			Opzionale	Incluso
Servizi connessi	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Servizi di connessione base				Opzionale
Report	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Report KPI	Incluso	Incluso	Opzionale	Opzionale
Altri prodotti	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Spazzole per tergilcrisalli	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Rabbocco dell'olio	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Assistenza per lampadine e fusibili	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Assistenza all'impianto di climatizzazione ausiliario			Opzionale	Opzionale
Assistenza per la sponda montacarichi			Opzionale	Opzionale
Ritiro e consegna al momento dell'intervento di manutenzione	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Tubi flessibili (impianto elettrico e pneumatico)			Opzionale	Opzionale
Gestione degli pneumatici	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Assistenza per il cassone o la sovrastruttura con teloni scorrevoli			Opzionale	Opzionale

Il contenuto della presente Guida rapida ha esclusivamente finalità informative e fornisce una panoramica generale dei prodotti DAF MultiSupport senza essere esaustiva nella descrizione dei prodotti e nelle relative condizioni e/o esclusioni. Questa Guida rapida non deve essere considerata un sostituto del Contratto DAF MultiSupport. Solo il Contratto DAF MultiSupport firmato fornisce una panoramica completa dei termini e delle condizioni applicabili.

 **Incluso**  **Opzionale**



DAF Veicoli Industriali S.p.A.
Via del Bosco Rinnovato, 8
20090 Assago Milanofiori Nord (MI) Italia
Tel. +39 02484291
Fax +31 402155481
www.daftrucks.it

Per favorire il continuo sviluppo dei suoi prodotti, DAF Trucks si riserva il diritto di modificare specifiche o attrezzature in qualsiasi momento, senza preavviso. Per informazioni aggiornate e accurate, contattare il concessionario DAF di zona.

IT-0818