

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2017

*Il rendiconto viene redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni Banca d'Italia 29.07.09 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", aggiornate con pubblicazione in G.U. del 29.07.15*

PACCAR Financial Italia Srl riserva particolare attenzione e cura alla gestione dei reclami sia per preservare un rapporto corretto e trasparente con i clienti, sia per risolvere in fase preliminare situazioni di potenziale insoddisfazione della clientela.

In questo quadro e conformemente a quanto previsto dalle Disposizioni di Banca d'Italia del 29/07/2009 e s.m.i. "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", l'ufficio reclami di PACCAR Financial Italia Srl realizza e pubblica annualmente il presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Di seguito riportiamo uno schema sintetico dei reclami pervenuti nel corso del 2016:

### **Periodo di riferimento 2017**

Numero totale dei reclami pervenuti: 0

Numero dei reclami chiusi nel periodo di riferimento: 0

Numero dei reclami accettati: 0

Numero dei reclami respinti: 0

Numero dei reclami comunicati a DAF Truck NV per non competenza: 0

### **Numero dei reclami per tipologia prodotto**

Divisione Leasing: 0

Divisione Finanziamenti Diretti: 0

Data ultimo aggiornamento: 31.12.2017