

Certificato di Garanzia Pezzi di Ricambio

Periodo di Garanzia

Ai sensi di questo certificato di garanzia, DAF Trucks N.V. (DAF) garantisce che tutti i pezzi di ricambio nuovi acquistati dalla rete di distribuzione autorizzata da DAF, che sono stati acquistati da un socio di tale rete da DAF, sono liberi da difetti di progettazione e fabbricazione per un periodo di **12 MESI** dalla data dell'acquisto, soggetto ai termini indicati nel presente certificato.

Copertura di Garanzia Estesa

Gli articoli selezionati previsti nello Schema di Garanzia Estesa sono coperti da garanzia per periodi ulteriormente estesi in aggiunta alla presente Garanzia dei Pezzi di Ricambio.

Condizioni Generali

1. Riparazione o Ricambio

L'unico e esclusivo metodo di ricorso nei confronti di DAF a titolo di questa garanzia è limitato, a scelta di DAF, (i) alla riparazione o (ii) al ricambio del ricambio difettoso gratuito per il cliente da DAF o dalle officine che DAF designerà a questo fine o il rimborso del prezzo di acquisto da DAF. Inoltre DAF (iii) indennizzerà i costi di manodopera dell'officina ragionevolmente commisurati alla rimozione del ricambio difettoso ed alla sostituzione del pezzo di ricambio. Qualora sia il ricambio difettoso che il pezzo di ricambio fossero montati da un concessionario DAF o Service Partner DAF autorizzati.

2. Condizioni di applicabilità

Le clausole disposte in questo Certificato sono applicabili solo qualora siano state osservate le seguenti condizioni:

- a. i diritti a titolo di questa garanzia sono adeguatamente attestati da copie della documentazione di acquisto e fatturazione, che verranno fornite, su richiesta di DAF, dal cliente; e
- b. il difetto non è stato causato da riparazioni o manutenzione inadeguate o da installazione inadeguata di accessori/apparecchiature ausiliarie; e
- c. il difetto non è stato causato dall'uso di carburanti, oli, grassi, refrigeranti AdBlue o qualunque fluido non corrispondente alle specifiche di DAF; e
- d. il difetto non è stato causato dall'uso di pezzi di ricambio che non abbiano almeno la medesima qualità dei pezzi di ricambio originali di DAF venduti da DAF; e
- e. gli autisti del veicolo hanno agito in conformità alle istruzioni di guida e non sono stati ignorati segnali provenienti dal sistema informatico di bordo del veicolo; e
- f. il difetto era stato portato all'attenzione di DAF immediatamente dopo l'accertamento ed in ogni caso entro e non oltre dieci (10) giorni dal relativo accertamento; e
- g. il ricambio difettoso è stato messo a disposizione per la riparazione del difetto da parte di DAF entro un ragionevole periodo di tempo presso l'officina e i tempi indicati da DAF; e
- h. non sono state apportate modifiche alle specifiche standard del ricambio difettoso, inclusi ma non limitati a: numeri d'identità, marchi, sigilli, avvisi o etichette d'istruzioni operazionali, la configurazione tecnica, elettrica e di software, regolazione, ridefinizione o modifica di caratteristiche del motore e/o manomissione del tachigrafo, contatore orario o hubodometer, a meno che la relativa modifica fosse espressamente approvata per iscritto da DAF e completamente eseguita in conformità alle istruzioni di DAF.
- i. il ricambio difettoso non è stato soggetto a negligenza, uso di forza inappropriata, uso improprio o abuso e;
- j. il ricambio difettoso non è stato usato per alcun obiettivo per cui non fosse inteso alla vendita e non è stato usato oltre il peso lordo classificato di fabbrica o capacità di carico autorizzata di legge e non è stato usato in alcun modo eccezionale diverso; e
- k. il ricambio difettoso è stato usato in conformità alle istruzioni rilasciate da DAF e/o dal fabbricante originale;
- l. il ricambio difettoso non ha subito alcun danno causato da un incidente, installazione impropria dal cliente, errorea applicazione, mancanza di o insufficiente manutenzione, manutenzione, deposito, trasporto impropri, e
- m. il ricambio difettoso non ha subito alcun danno derivante da una causa esterna (inclusi, ma non limitati a: incendio, fulmine, perdita di energia elettrica, danni prodotti dall'acqua, terremoto, forza maggiore) la cui causa di base, -alla sola discrezione di DAF-, non può, rispettivamente non può essere inequivocabilmente accertata, e
- n. il cliente ha adempito a tutti i suoi obblighi di pagamento relativi al ricambio difettoso, e
- o. il cliente ha invocato i suoi diritti a titolo garanzia durante il periodo di garanzia.

3. Esclusioni Generali

3.1 Cause Escluse

Sono esclusi da questa garanzia:

- a. qualunque e tutti i difetti causati dall'uso continuato del ricambio difettoso dopo che è stato scoperto un difetto o che tale difetto poteva ragionevolmente essere scoperto
- b. riparazioni e/o ricambi di pezzi a causa di anomala usura e/o uso improprio, a discrezione di DAF

3.2 Prodotti Esclusi

Inoltre sono esclusi da questa garanzia tutti i difetti relativi a:

- a. tutti i ricambi la cui normale usura costituisce parte della loro funzione, e che può essere fortemente influenzata dall'utilizzo, quali, senza limitazione, dischi e pastiglie dei freni, fluidi/lubrificanti, adesivi, lampadine, cinture (gordel)/cinghie (snaar), filtri, elementi filtranti.
- b. gomme e tubi;
- c. rottura di vetri e graffi a meno che non sia stata accertata la responsabilità di produzione;

3.3 Costi Esclusi

Inoltre, esclusi dalla garanzia sono tutti i costi e compensazioni per articoli non rientranti espressamente nel campo di applicazione di questa garanzia, quali spese per richieste d'intervento, aumenti di lavoro straordinario, spese di telefono, costi di viaggio, costi per olio o altri liquidi, o altri danni conseguenti di qualunque natura e tutti i danni indiretti, quali mancato profitto. Sono altresì esclusi da questa garanzia i costi relativi allo smontaggio o rimontaggio di pezzi (della carrozzeria), sovrastrutture, impianti o carichi che impediscono o ostacolano il lavoro a titolo di garanzia.

4. Clausole varie

- 4.1 Le riparazioni di garanzia non costituiscono un'estensione del periodo originale di garanzia per il ricambio difettoso o qualsiasi parte di questo.
- 4.2 La garanzia di fabbrica è data al primo acquirente di un ricambio nuovo e potrà essere trasferita per il resto del periodo di garanzia a proprietari successivi compilando un modulo di trasferimento di garanzia di DAF, il quale può essere acquisito da DAF o da concessionari ed officine autorizzati di DAF. Se questo modulo non viene inviato a DAF entro due (2) settimane dal trasferimento della proprietà, DAF potrà decidere, alla sua sola discrezione, che la garanzia sia ritirata o limitata.
- 4.3 Invocando la garanzia di DAF, il cliente accetta e riconosce di aver acquistato il ricambio acquistato nell'ambito delle sue attività professionali e commerciali, che il cliente non è un consumatore e che il ricambio acquistato non è un prodotto di consumo.
- 4.4 Ricambi di garanzia saranno gratuiti solo se sia i pezzi difettosi ricambiati che i pezzi che ricambieranno questi siano pezzi originali di DAF, venduti da DAF.
- 4.5 Il ricambio o la riparazione di pezzi soggetti ai termini e alle condizioni di questa garanzia non costituiranno alcuna ammissione di qualunque responsabilità o difetto da parte di DAF.
- 4.6 Il ricambio difettoso o qualunque suo pezzo difettoso non sarà restituito a DAF senza la previa istruzione o consenso scritti di DAF, ma il ricambio difettoso o il pezzo a cui si riferisce la richiesta di garanzia sarà messo a disposizione di DAF alla prima richiesta di DAF, franco spese postali, trasporto e nolo.
- 4.7 Qualora una richiesta di garanzia risulti essere infondata, qualunque costo di ispezione potrà essere addebitato al cliente, e al cliente sarà richiesto di riprendere il ricambio difettoso e i pezzi soggetti alla richiesta.
- 4.8 La garanzia non copre alcun costo aggiuntivo che potrà essere sostenuto a causa del fatto che la sovrastruttura o un impianto impedisca o ostacoli il lavoro relativo al ricambio difettoso, a meno che tale sovrastruttura/impianto sia stata(o) messa(o) in opera da DAF.
- 4.9. Qualunque termine e condizione deviante dal linguaggio standard stampato di questo certificato di garanzia non sarà valido e rimarrà senza efficacia esecutiva. La versione di lingua inglese di questi termini e condizioni sarà la versione autentica e vincolante. Qualunque traduzione di questi termini e condizioni resa disponibile sarà una traduzione libera fornita senza la dichiarazione da parte di DAF che tale traduzione rifletta accuratamente la versione autentica.
- 4.10 In caso di qualunque controversia relativa a richieste (di garanzia), l'onere della prova dell'esistenza e dell'entità di una richiesta giustificata incomberà al cliente.
- 4.11 Nessun agente, importatore, impiegato, rappresentante o concessionario DAF è autorizzato a rilasciare o proporre alcuna dichiarazione, promessa o accordo con cui egli cambi in qualunque modo i termini di questi termini e Condizioni di garanzia.

5. Controversie, Legge che disciplina la Garanzia,

- 5.1 Tutte le decisioni di DAF relative alla domanda se qualunque garanzia sia applicabile ad un prodotto particolare, se sia giustificata una richiesta soggetta a qualunque garanzia e se siano stati adempiti i termini e le condizioni applicabili a una tale richiesta di garanzia, nonché quale sarà l'importo conferito soggetto a qualunque richiesta di garanzia, saranno assoggettate alla sola discrezione di DAF.
- 5.2 Qualunque controversia riguardo ai diritti e obblighi a seguito di questo certificato di garanzia sarà sottomessa alla risoluzione in primo grado del foro competente ad Amsterdam, Paesi Bassi.
- 5.3 Questa garanzia verrà disciplinata e interpretata, con l'espressa esclusione di qualunque altra legge, in conformità alle leggi dei Paesi Bassi
- 5.4 In caso qualunque clausola di questa garanzia violi la legge di alcun ordinamento giuridico, tale clausola sarà inapplicabile in tale ordinamento giuridico fermo restando il resto di questo certificato di garanzia.