

DAF MULTISUPPORT

Piani di assistenza





Soluzioni flessibili su misura per la tua azienda

Dal trasporto su lunghe distanze alla distribuzione locale, dai cantieri edili fuori strada alla raccolta dei rifiuti urbani, i nostri clienti operano in ogni settore e sappiamo che ogni azienda è unica. Ecco perché i piani di assistenza DAF MultiSupport ti offrono tutta la flessibilità necessaria per le tue priorità e sono personalizzati per rispondere alle tue esigenze specifiche.

Soluzioni di acquisto a valore aggiunto

- Pagamento mensile o anticipato
- Integrazione con il contratto finanziario
- Periodi fino a 10 anni

Scegli l'assistenza di cui hai bisogno

- Impianto di climatizzazione ausiliario
- Gestione degli pneumatici
- Sponda montacarichi
- Cassone o sovrastruttura con teloni laterali
- Ritiro e consegna per la manutenzione

Contatta il tuo Partner DAF locale per maggiori informazioni su termini e condizioni, opzioni e voci di copertura.

Il piano di assistenza perfetto per la tua azienda

È semplice: con i piani di assistenza DAF MultiSupport puoi ottimizzare i tempi di attività della tua flotta, indipendentemente dal settore in cui operi e quali siano i tuoi veicoli e le dimensioni della flotta. Lavoriamo con te per sviluppare un piano di assistenza personalizzato che ti offre pianificazione della manutenzione preventiva e risposta rapida e flessibile in caso di problemi. In questo modo hai a disposizione una panoramica generale e tutte le informazioni necessarie per pianificare con sicurezza anche gli aspetti logistici più complessi, mantenere la flotta su strada ed essere sempre un passo avanti.

PERCHÉ DAF MULTISUPPORT?

Aumento dei tempi di attività

- Manutenzione prevedibile e preventiva
- Massima affidabilità del veicolo
- Riduzione al minimo dei tempi di fermo non pianificati

Maggiore certezza

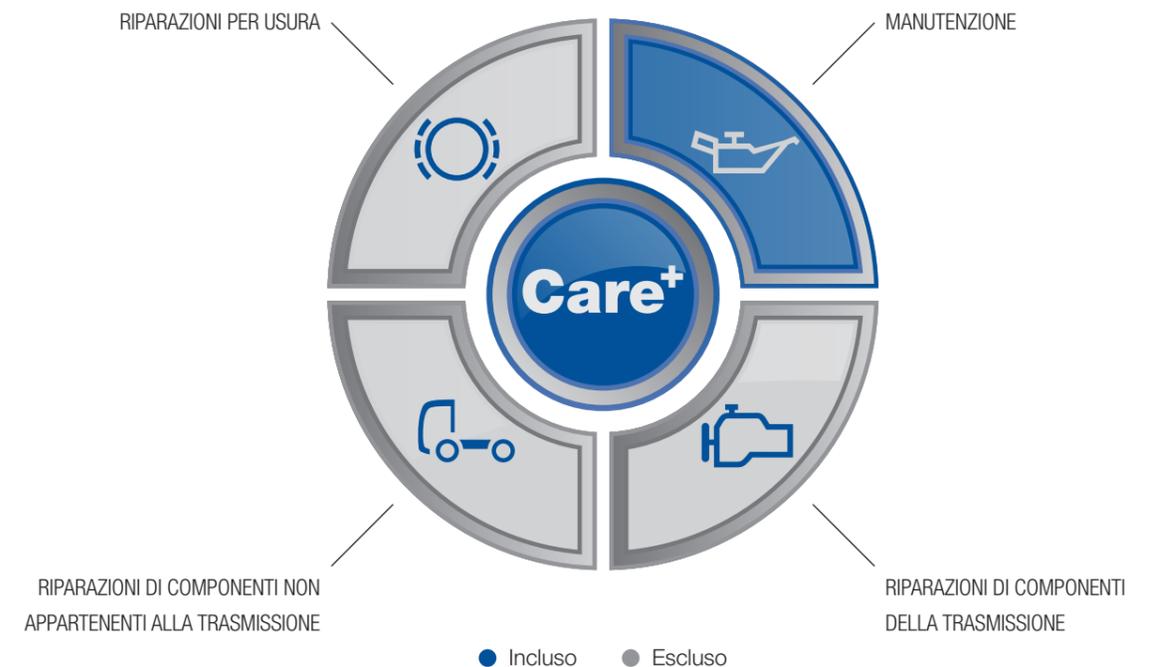
- Comunicazioni e notifiche proattive
- Panoramica chiara dello stato di ogni veicolo
- Tutte le riparazioni effettuate da tecnici qualificati
- Maggiore valore di rivendita



Per un'azienda sempre in movimento

Grazie alla copertura della manutenzione e al programma personalizzato, i tuoi veicoli restano su strada più a lungo, aumentando i tempi di attività.

Gestiamo le criticità prima che diventino problemi. Questo approccio preventivo alla manutenzione garantisce che il tuo veicolo sia in buone condizioni non solo oggi, ma anche domani. Tutti i piani di manutenzione e i registri degli interventi sono tenuti aggiornati dal tuo concessionario. Inoltre, tutti gli interventi vengono eseguiti nel rispetto dei più elevati standard di manutenzione specifici per i veicoli DAF.



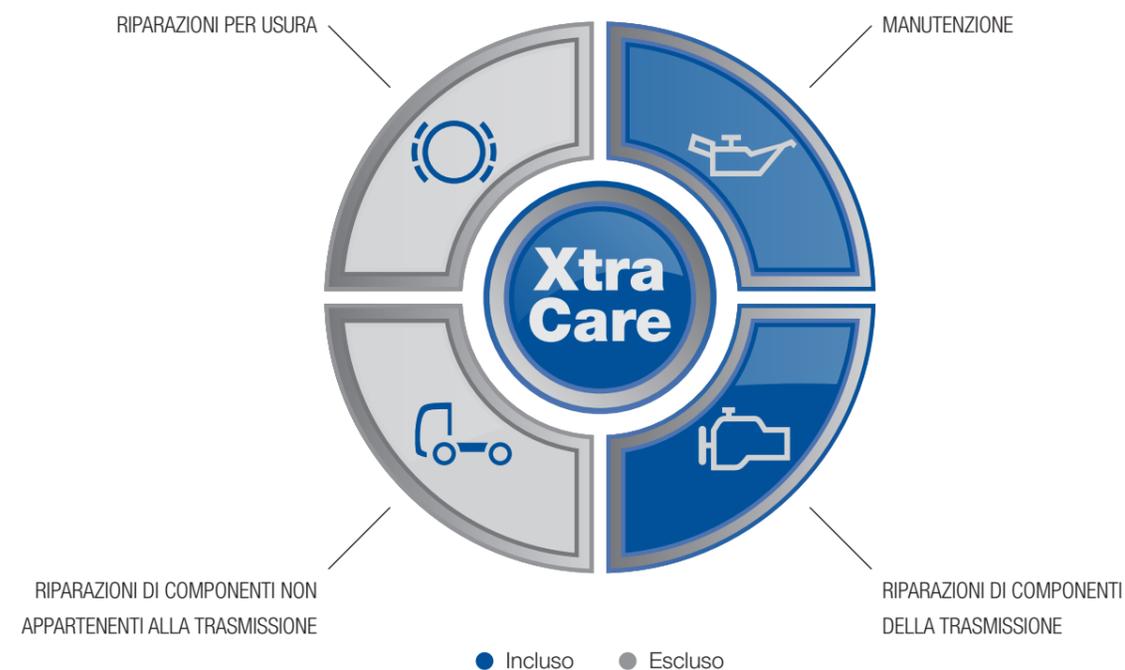
ULTERIORI VANTAGGI

Oltre alla manutenzione essenziale, questo piano include anche notifiche di manutenzione tempestiva. Utilizziamo dati in tempo reale per pianificare in modo accurato ed efficiente l'assistenza necessaria, adattando la manutenzione alle specifiche esigenze del veicolo. Ciò permette di massimizzare il tempo su strada del veicolo, aumentando i tempi di attività. I servizi opzionali includono il ritiro e la consegna del veicolo.



Pensare al futuro significa andare avanti

I servizi di alta qualità di DAF mantengono i tuoi veicoli in perfette condizioni per massimizzare i tempi di attività della flotta. La protezione estesa offerta dal piano Xtra Care include le riparazioni dei componenti della trasmissione. In questo modo usufruisci della copertura per tutti i componenti più importanti, e più costosi, dei veicoli, dagli alberi a camme fino agli alberi cardanici.



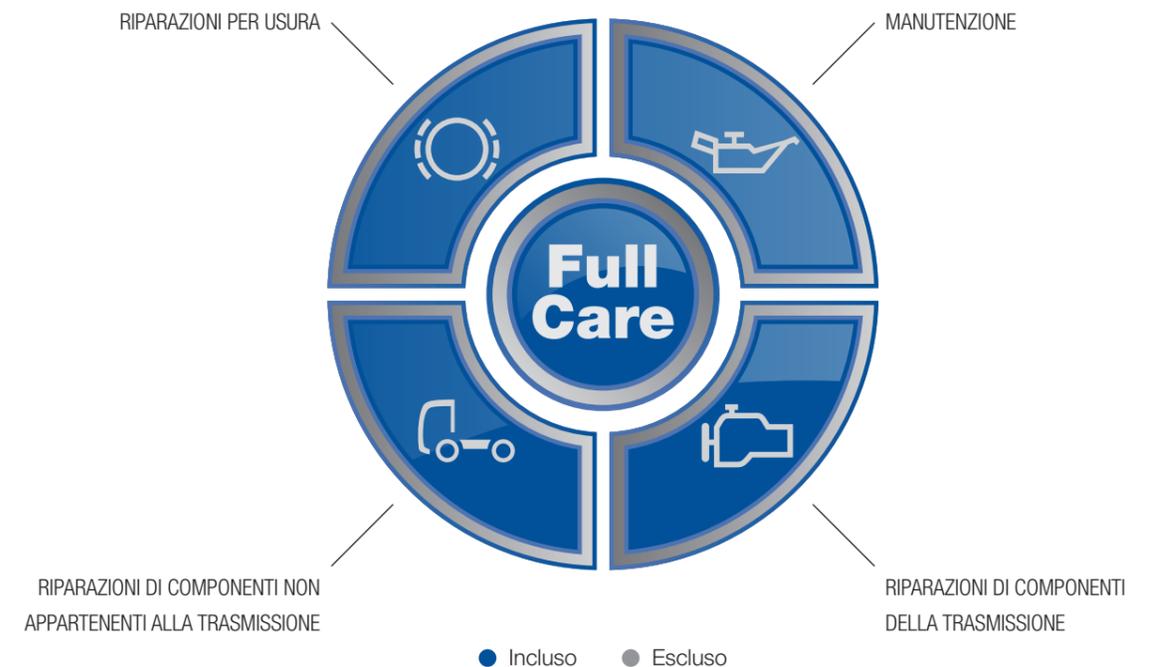
ULTERIORI VANTAGGI

L'assistenza comprende anche ispezioni di manutenzione preventiva, programmi di manutenzione personalizzata (pianificazione dei servizi R&M) e assistenza stradale 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per le riparazioni dei componenti della trasmissione. I dati in tempo reale vengono utilizzati per pianificare l'assistenza necessaria con precisione e nel modo più efficiente. Inoltre, tutti gli interventi vengono eseguiti da tecnici DAF certificati. Pertanto, il veicolo rimane in condizioni eccellenti e aumenta il suo tempo di attività e il suo valore di rivendita. Puoi anche aggiungere servizi opzionali, come l'assistenza per il rabbocco dell'olio motore.



Una copertura completa, per un'ottimizzazione completa

La protezione totale del veicolo garantisce la massima operatività. Ogni aspetto legato all'assistenza dei veicoli è coperto: dalle riparazioni dei componenti della trasmissione alla sostituzione della batteria fino all'usura generale. Inoltre, qualora dovesse verificarsi un imprevisto, interveniamo subito con un'assistenza stradale 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e un'assistenza estesa in caso di guasto, compresa la copertura dei costi di traino.



ULTERIORI VANTAGGI

Le ispezioni di manutenzione preventiva e i programmi di manutenzione personalizzata mantengono i tuoi veicoli in condizioni ottimali. I dati in tempo reale vengono utilizzati per pianificare in modo efficiente l'assistenza necessaria, quando ne hai bisogno, aumentando i tempi di attività e riducendo il carico amministrativo, il tutto a un'interessante tariffa mensile. Puoi anche aggiungere servizi opzionali, dalla sostituzione delle spazzole per tergicristalli all'assistenza per la manutenzione nazionale e internazionale.

Soluzioni per ogni attività

I veicoli specializzati per le attività edilizie o i servizi municipali presentano configurazioni diverse, in particolare per quanto riguarda la cabina, il telaio o la trasmissione. DAF MultiSupport offre contratti flessibili che includono una varietà di opzioni personalizzate per queste applicazioni. In altre parole, lavoriamo con te per sviluppare un piano di assistenza personalizzato con precisione per le tue operazioni. Ciò garantisce il massimo tempo di attività dei tuoi veicoli specializzati, che saranno sempre a disposizione, ovunque ti servano, per svolgere il lavoro per cui sono stati costruiti.

VANTAGGI

- Una flotta che ti offre prestazioni sempre ottimali
- Pacchetto di assistenza completa per massimizzare i tempi di attività
- Assistenza personalizzata tramite un'ampia gamma di servizi opzionali
- Manutenzione e controlli prescritti da DAF Premium per offrirti la massima tranquillità

“La collaborazione strategica con DAF aiuta Renewi a ottenere la massima disponibilità della flotta a prezzi ottimali e con un risparmio sui costi”

Mark Wehrung
Manager Asset Management, Renewi



Il tuo futuro elettrico in buone mani

Nessuno meglio di te conosce i vantaggi economici e ambientali di una flotta sostenibile. Tuttavia, con una tecnologia in continua evoluzione, l'assistenza e la manutenzione dei veicoli elettrici sono attività complesse che richiedono un'assistenza specializzata. Grazie ai tecnici e ai ricambi qualificati DAF, i tuoi veicoli rimangono su strada, in viaggio verso un futuro più luminoso.

Tutti i nostri veicoli elettrici vengono forniti con l'opzione consigliata di un piano di assistenza Full Care e di un'assistenza estesa per i guasti 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. In questo modo puoi mantenere la tua flotta su strada in condizioni ottimali, massimizzando l'autonomia e i tempi di attività.



Copertura nazionale e internazionale

Gestire un'attività internazionale è già abbastanza complesso. Per semplificare le cose, DAF MultiSupport ti offre un servizio di riparazione dei veicoli presso i concessionari DAF autorizzati in tutta Europa.

La nostra rete capillare è distribuita in oltre 1.000 sedi in tutto il continente per offrirti la disponibilità di un'assistenza professionale ai tuoi veicoli. L'opzione di copertura paneuropea ti permette di scegliere i concessionari in Europa presso i quali desideri sottoporre i veicoli ad assistenza programmata, in modo che gli interventi non si sovrappongano alle attività dei tuoi hub, offrendoti tempi di attività ancora maggiori.

Inoltre, se si verificano tempi di fermo imprevisti, l'assistenza rapida e qualificata di DAF interverrà immediatamente per riportare il tuo veicolo al posto giusto: su strada.

I VANTAGGI PER TE

- **Comodità:** assistenza nelle officine più vicine alla posizione del veicolo
- **Utilizzo ottimale della flotta:** interventi di assistenza che rispettano le esigenze delle tue operazioni
- **Flessibilità:** servizi dove e quando ne hai bisogno, all'interno del tuo paese e all'estero

Servizi per i tempi di attività

AUMENTA IL TEMPO SU STRADA DEI TUOI VEICOLI CON UN PIANO DI ASSISTENZA DAF MULTISUPPORT

I piani di assistenza DAF MultiSupport utilizzano dati in tempo reale per personalizzare la manutenzione in base alle esigenze del veicolo. In questo modo la pianificazione degli interventi diventa facile, accurata ed efficiente, aumentando i tempi di attività del veicolo.

- I dati sul chilometraggio in tempo reale identificano il momento in cui occorre effettuare la manutenzione
- Avvisi inviati a te e al tuo partner per l'assistenza DAF
- Facilità di tracciamento e registrazione degli interventi completati e di quelli imminenti tramite il portale DAF MultiSupport
- Pianificazione estremamente efficiente con informazioni sulla manutenzione completamente aggiornate e avvisi tempestivi degli interventi imminenti

TORNA IN STRADA PIÙ VELOCEMENTE CON UPTIME PLUS

Uptime Plus offre un'assistenza più rapida in caso di guasto. La protezione aggiuntiva comprende l'assistenza prioritaria nella maggior parte dei paesi europei, con una vasta rete di partner DAF che ti aiuteranno a riportare su strada il tuo veicolo in tempi rapidissimi.

LE PROMESSE DI UPTIME PLUS

- Di nuovo in strada in meno di 8 ore...
- ...o sostituzione del veicolo per un periodo fino a 15 giorni
- ...o risarcimento per i tempi di fermo nel caso in cui non fosse disponibile la sostituzione del veicolo



“Con DAF MultiSupport abbiamo scelto la certezza e la massima affidabilità del veicolo.”

Marin Kachakov
Responsabile, Assistenza tecnica e controllo, Discordia





Incrementa i tempi di attività

Scegli il piano di assistenza DAF MultiSupport perfetto per le tue operazioni

	Care*	Xtra Care	Full Care
COPERTURA PRINCIPALE	Manutenzione	●	●
	Riparazioni di componenti della trasmissione	—	●
	Riparazioni di componenti non appartenenti alla trasmissione	—	—
	Riparazioni per usura	—	—
SERVIZIO	Pianificazione dei servizi R&M	●	●
	Notifiche ai clienti	●	●
	Assistenza in caso di guasto	—	○
	Uptime Plus	—	—
	Copertura presso concessionari internazionali	—	—
	Rabbocco olio (olio motore)	○	○
	Ritiro e consegna per gli interventi di manutenzione	○	○
	Gestione degli pneumatici	○	○
	Sponda montacarichi	—	—
	Cassone o sovrastruttura con teloni laterali	—	—
	Impianto di climatizzazione ausiliario	—	—

● Incluso ○ Opzionale — Escluso

UN UNICO PORTALE, INFINITE POSSIBILITÀ

Il portale DAF MultiSupport semplifica la gestione e la pianificazione dei servizi per la tua flotta DAF.

Semplice da usare e con un'interfaccia chiara, ti offre all'istante tutte le informazioni di cui hai bisogno. Ti permette di tenere traccia dello stato e della manutenzione dei tuoi piani di assistenza, e di ricevere notifiche tempestive quando è il momento di effettuare un intervento. Inoltre, avrai a disposizione la panoramica e le informazioni necessarie per mantenere la tua flotta in condizioni ottimali.

Prendere decisioni aziendali intelligenti è più semplice con il **portale DAF MultiSupport**.

Contatta il tuo partner DAF locale per parlare delle opzioni migliori per la tua attività.

DAF Veicoli Industriali SpA
via del Mulino n. 1- Edificio
U10- Livello 8
20057 Assago (MI)
Tel.: +39 (0)2 48429.1
WWW.DAFTRUCKS.IT



Questa pubblicazione non dà luogo ad alcun diritto. DAF Trucks N.V. si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche del prodotto senza alcun preavviso. Prodotti e servizi sono conformi alle direttive europee vigenti al momento della vendita, ma possono variare in base al paese di residenza. Per informazioni aggiornate, rivolgersi al proprio concessionario autorizzato DAF.