Assago, 01 APRILE 2025

FOGLIO INFORMATIVO PER I CONTRAENTI DI OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA

DI VEICOLI INDUSTRIALI E COMMERCIALI

Sezione 1 - Informazioni su PACCAR Financial Italia Srl

PACCAR Financial Italia Srl, società soggetta al controllo e coordinamento da parte di PACCAR Financial Holdings Europe b.v. (società di diritto olandese), è un intermediario finanziario con sede legale ed amministrativa in Assago (MI), CAP 20057, Via del Mulino, n. 1 (Edificio U10), Capitale Sociale € 3.000.000,00= interamente versato, Codice Fiscale e Partita IVA n. 13424180159 e iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 1649987, Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n 199, codice meccanografico 325613, e associata Assilea (Associazione Italiana Leasing).

Contatti/Recapiti: Tel. 02 4847 191 - Fax. 02 48471919

Email PFI.doc@paccar.com – PEC: PFI.srl@legalmail.it – Sito Internet: www.paccarfinancial.it

Indirizzo postale: Assago (MI), CAP 20057, Via del Mulino, n. 1 (Edificio U10)

Sezione 1-*bis* - Informazioni ulteriori in caso di offerta fuori sede

(dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Per "offerta fuori sede" del Contratto di locazione finanziaria al quale si riferisce il presente Foglio Informativo, PACCAR Financial Italia Srl (di seguito "PFI") si avvale di una rete di concessionari convenzionati, sui quali gravano gli obblighi di pubblicità e informazione previsti dalla disciplina della trasparenza, ivi compreso, ad esempio, l'obbligo di consegna del presente Foglio Informativo, del Documento di Sintesi e della copia del contratto idonea alla stipula. In particolare, il presente Foglio Informativo è messo a disposizione della Clientela di PFI dal seguente concessionario:

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

Sezione 2 - Caratteristiche e rischi tipici della locazione finanziaria

Per locazione finanziaria si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una Banca o da un Intermediario finanziario (Concedente), consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di beni mobili, immobili o immateriali, acquistati o fatti costruire dal Concedente da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del Cliente (di seguito anche l'"Utilizzatore"), che ne assume così tutti i rischi. Alla fine del contratto il cliente può acquistare il bene ad un prezzo prestabilito ed eventualmente può prorogarne il loro utilizzo a condizioni economiche predeterminate o predeterminabili. Fornitore ed Utilizzatore possono anche coincidere, e in tal caso un soggetto vende un bene alla Concedente la quale, a sua volta, concede il leasing lo stesso bene al medesimo soggetto venditore (c.d. lease-back).

La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, la Concedente mette a disposizione del Cliente il bene da questi richiesto. Contestualmente al perfezionamento del contratto, che avviene con la sottoscrizione per accettazione, da parte della Concedente, della proposta formulata dall'Utilizzatore, prende avvio il piano di pagamento previsto dal Documento di sintesi, con il conseguente immediato addebito del Maxicanone, cui seguono, alle scadenze previste, i successivi canoni periodici. Al momento del perfezionamento del contratto la Concedente, per il tramite del Fornitore del Bene, provvede alla messa a disposizione del Bene, certificata da apposito verbale di messa a disposizione del bene stesso presso i locali del Fornitore.
L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta di servizi accessori, consistenti in prestazioni rese da terzi in relazione al bene oggetto di locazione finanziaria. Tali servizi accessori, il cui corrispettivo a carico dell'Utilizzatore è ricompreso nei canoni, possono essere

1. Servizi Assicurativi;
2. Servizi di pagamento delle tasse di circolazione;
3. Servizi di riparazione e manutenzione dei veicoli.

I **rischi tipici** dell'operazione di locazione finanziaria, fatti salvi quelli conseguenti ad eventuali inadempimenti del Cliente, possono essere di natura contrattuale o economico-finanziaria.
Sul piano contrattuale, con riguardo al bene oggetto di locazione finanziaria il Cliente-Utilizzatore, da un lato, si assume l'obbligo del pagamento del corrispettivo periodico, anche in presenza di contestazioni che non riguardino il comportamento della Concedente, nonché l'obbligo della custodia, manutenzione ordinaria e straordinaria del bene; dall'altro, si assume tutti i rischi inerenti al bene oggetto della locazione finanziaria o alla sua fornitura, quali la ritardata od omessa consegna da parte del Fornitore o la consegna di cosa diversa, i vizi e/o i difetti di funzionamento o altro, la mancanza delle qualità promesse, la sua distruzione o perimento, il furto o il danneggiamento ed, infine, l'obsolescenza tecnica o normativa. A fronte dell'assunzione di tali rischi, il Cliente-Utilizzatore deve continuare a pagare i canoni e può agire direttamente nei confronti del Fornitore secondo le modalità ed i limiti contrattualmente previsti.

Sul piano economico-finanziario, poiché l'operazione è finalizzata a soddisfare le esigenze di finanziamento dell'Utilizzatore, il Cliente si fa altresì carico dei rischi tipici delle operazioni di finanziamento a medio-lungo termine, ivi inclusi i rischi connessi a modifiche fiscali e/o alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, assumendo l'impegno irrevocabile a corrispondere durante tutta la vita del contratto i canoni periodici.

L'importo finanziato e, l'ammontare dei canoni periodici non è mai espresso né indicizzato in valute diverse dall'Euro. Qualora il Cliente abbia optato per l'indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (quali ad esempio l'Euribor), si assume il rischio che detti canoni possano aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri; nel caso in cui abbia invece optato per un'operazione a canoni fissi costanti per l'intera durata contrattuale, esso si assume il rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro.

In buona sostanza, se il contratto è a tasso fisso il Cliente pagherà sempre lo stesso canone anche se i tassi scendono, mentre se il contratto è a tasso indicizzato, il Cliente subirà una variazione del canone, in aumento se i tassi aumentano o in diminuzione in caso di riduzione dei tassi.

PFI svolge la propria attività di Intermediario Finanziario mediante utilizzo di provvista propria, o comunque derivante da altra fonte diversa della provvista Cassa Depositi e Prestiti, anche nell'ambito dell'attività di finanziamento di tipo agevolato, quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo la c.d. "Sabatini Ter".
PFI non svolge attività di erogazione di credito ai consumatori quale prevista e disciplinata dall'art. 121 all'art. 126 del D. Lgs. n. 385/1993, in quanto non stipula contratti con consumatori per ammontare unitario inferiore ad € 75.000,00-; tale importo deve intendersi comprensivo dell'IVA e al netto dell'eventuale canone iniziale versato dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto.

Sezione 3 – Principali condizioni economiche del servizio e dell'operazione

Il costo del leasing, suddiviso nel canone alla firma, se previsto, e nei successivi canoni periodici, dipende da alcuni fattori tra i quali: il prezzo di acquisto del bene, la quota eventualmente da versare alla stipula, il tasso e la durata del contratto, il prezzo dell'opzione finale, la periodicità dei pagamenti e tutte le spese, oneri e tasse, inclusa l'IVA sui singoli canoni e sul prezzo finale di acquisto del bene
Il "**tasso del contratto di locazione finanziaria**", o "**tasso leasing**", è definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come "il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi.
Il "**tasso"** concretamente praticato al Cliente sulla specifica operazione è calcolato anche in funzione del grado di rischio, dell'onerosità e della complessità dell'operazione stessa, e viene espressamente indicato in contratto.

Nella tabella sotto riportata sono indicati i tassi contrattuali massimi praticati al variare del costo di acquisto originario del bene oggetto di locazione finanziaria.

Costo del bene locato	Fino a 25.000 Euro	Oltre 25.000 Euro
Tasso leasing massimo praticato	15,0000%	14,0000%

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge n. 108/1996 sull'usura relativo alle operazioni di locazione finanziaria è pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale e può essere consultato sul sito internet: **http://www.bancaditalia.it/vigilanza/contrasto_usura/Tassi** e sul sito internet di PACCAR al seguente link:**http://www.daftrucks.it/it-it/services/paccar-financial/downloads**.

In conformità al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 26/09/2011 sono indicati nella tabella che segue i TEGM, riferiti ad anno, praticati dalle banche e dagli Intermediari finanziari, determinati ai sensi dell'art. 2, comma 1, della L. 7 marzo 1996 n. 108, in vigore dal **1 APRILE 2025**, altresì pubblicizzati sul sito https://www.bancaditalia.it/media/comunicati/index.html:

Fino a 25.000 Euro	9,11%	15,3875%
Oltre 25.000 Euro	8,33%	14,4125%

Il "**Corrispettivo del Contratto**", complessivamente a carico dell'Utilizzatore, è il corrispettivo della Locazione Finanziaria costituito dalla somma delle seguenti voci:

- Canone Anticipato, se previsto, e

- Canoni Periodici.

Con riferimento al Canone Anticipato: l'Utilizzatore dovrà corrispondere in via anticipata alla Concedente, alla data di sottoscrizione del Contratto o in diverso altro momento e comunque antecedentemente alla Data di Decorrenza del Contratto, un Canone Anticipato, il cui ammontare risulta specificato nelle Condizioni Particolari del Contratto, così come concordato tra le Parti.

Con riferimento ai Canoni Periodici: con periodicità mensile o bimestrale o trimestrale o semestrale, fissi oppure indicizzati, come scelta dalle Parti al momento della stipula del Contratto, l'Utilizzatore dovrà corrispondere alla Concedente i Canoni indicati nelle Condizioni Particolari del Contratto.

PARAMETRI E CRITERI DI INDICIZZAZIONE

Nelle operazioni a tasso variabile indicizzate ad un parametro di riferimento l'effetto, positivo o negativo, delle variazioni del parametro che interverranno durante la vita del contratto di leasing verrà integralmente trasferito all'Utilizzatore. Il parametro di indicizzazione utilizzato più di frequente è l'*Euribor* 1 mese.

Indicizzazione canoni periodici con parametro Euribor

L'indicizzazione è la differenza tra l'indice di riferimento iniziale indicato nel contratto e il parametro di riferimento calcolato e come media delle quotazioni per valuta dell'indice di riferimento rilevate nel periodo anteriore alla scadenza del canone considerato o come quotazione per valuta del primo giorno lavorativo del mese di scadenza del primo canone periodico soggetto ad indicizzazione.

A partire dal primo canone periodico con scadenza successiva alla data di presa in consegna del bene, o altro termine convenzionalmente pattuito, I canoni sono indicizzati alla media di periodo dell'EURIBOR (Euro Interbank offered rate) 1 mesi, come pubblicato su "il Sole 24 Ore" nella rubrica "*Euribor* – Tasso 365". Per ogni canone da indicizzare si fa riferimento alla media delle rilevazioni dal giorno precedente la scadenza del canone da indicizzare alla data della scadenza del canone precedente, il tutto moltiplicato per 365/365 (Tasso indicato come" TI" nella formula sottostante).

L'indicizzazione all'*Euribor* si effettua applicando la seguente formula: *Canone Indicizzato = Dr * (Ti-Tr) * D/36500*
Dove:
Dr = debito residuo dopo il pagamento del canone periodico precedente a quello da adeguare;
Ti = Euribor come sopra definito
Tr = tasso di riferimento base concordato in contratto
D = distanza, espressa in giorni fra la scadenza del canone da indicizzare e la scadenza del canone precedente

Interessi di mora

Gli interessi di mora eventualmente applicati, sono calcolati in misura pari al parametro Euribor 1 mese del 1 giorno del mese di mora + 500 bps. In ogni caso l'eventuale calcolo degli interessi di mora non supererà le soglie previste (Usura).in misura non superiore al "tasso soglia" come rilevato e determinato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 7 marzo 1996 n. 108 relativamente alle classi di importo delle operazioni di leasing e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, vigente nel periodo di insolvenza.

Condizioni economiche massime applicabili

Oneri	Importo	Dettagli/note
SPESE PER LA STIPULA		
Spese di istruttoria	€ 1.000,00	
Supplemento spese di istruttoria leasing agevolato	€ 1.000,00	
Servizio di gestione amministrativa pratiche agevolate	€ 500,00	Per ogni annualità di durata contrattuale. Ivi inclusa a titolo esemplificativo ma non esaustivo la cd. "Sabatini Ter"
Supplemento spese di istruttoria per operazioni con più fornitori	€ 200,00	Per ogni fornitore oltre al primo
SPESE PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO		
Spese di incasso canoni	€ 10,00	Per ciascun canone periodico
Spese di spedizione contratto	€ 25,00	
Spese per variazione manuale contratto	€ 15,00	
Spese per copia e duplicato documenti	€ 30,00	
Spese variazione anagrafica dati Cliente	€ 50,00	
Spese emissione e incasso cambiali	€ 25,00	Oltre agli oneri a titolo di imposte, tasse, tributi diversi e relativi costi accessori per l'emissione dei titoli cambiari
Spese spedizione per singola fattura	€ 10,00	

Spese per ciascuna copia documento o autorizzazione con autentica notarile	€ 150,00	Oltre al costo sostenuto dalla Conducente
Spese per ciascuna variazione di domiciliazione bancaria	€ 100,00	
Dichiarazioni, certificazioni, calcoli, ecc…	€ 50,00	
Modifiche metodi di pagamento	€ 200,00	
Comunicazioni periodiche	€ 10,00	Gratuite se inviate in formato elettronico
Spese per rilascio dichiarazione da parte della Concedente richieste dall'Utilizzatore	€ 150,00	A titolo esemplificativo e non esaustivo, dichiarazioni IVA, dichiarazioni relative alla proprietà del veicolo oggetto del contratto di finanziamento
Spese di ristrutturazione contratti/modifiche contrattuali concordate tra le parti	€ 1000,00	Per ciascuna modifica
Estensione della durata contrattuale		3% del massimo finanziabile
Calcolo indicizzazione	€ 20,00	
Spese di gestione insoluti	€ 100,00	Per ciascuna rata/canone insoluto
Spese gestione insoluti per cambiali protestate	€ 100,00	Oltre al costo sostenuto dalla Concedente
Spese di agenzia esterna per recupero crediti		15% del credito vantato
Spese Atti Notarili e perizie	€ 500,00	
Spese di gestione pratiche in contenzioso/precontenzioso	€ 1.000,00	Per singola pratica, oltre al costo sostenuto dalla Concedente. A titolo esemplificativo e non esaustivo i costi per consulenze legali, perizie tecniche, deposito veicoli, etc.
Spese per recupero veicoli		Pari al costo sostenuto dalla Concedente per il ritiro dei veicoli
Spese pratiche perdita di possesso Veicoli	€ 500,00	Oltre al costo sostenuto dalla Concedente
Spese per gestione sinistri	€ 500,00	Per ciascun sinistro, oltre al costo sostenuto dalla Concedente in relazione all'attività amministrativa di gestione del sinistro
Spese per gestione amministrativa imposte previste da norme di Legge, tasse, tributi diversi e relativi oneri accessori	€ 100,00	Per ciascun adempimento. Oltre al costo sostenuto dalla Concedente a titolo imposte, tasse, tributi diversi e relativi oneri accessori
Sanzioni amministrative, contravvenzioni	€ 100,00	Per ciascun adempimento. Oltre al costo sostenuto dalla Concedente a titolo di sanzione
Operazioni con pubblici registri	€ 175,00	Per ogni singola operazione
Autorizzazione a condurre i veicoli	€ 150,00	Per l'autorizzazione di conducenti diversi dall'Utilizzatore
Spese aggiornamento documenti del veicolo	€ 250,00	Per ciascun documento, oltre al costo sostenuto dalla Concedente
SPESE PER LA GESTIONE SERVIZI ACCESSORI		
Premio mensile Servizi assicurativi	€ 600,00	Qualora l'Utilizzatore, abbia aderito ai pacchetti dei Servizi Assicurativi in convenzione proposta dalla Concedente con la possibilità di scegliere tra le seguenti coperture di rischio: • COMBINAZIONE A: Incendio, furto • COMBINAZIONE B: Incendio, furto, kasko
Oneri mensili gestione Servizi assicurativi	€ 500,00	
Oneri gestione Servizi Accessori escluso Servizi Assicurativi	€ 50,00	Per ciascuna rata periodica
Spese per revoca anticipata da parte dell'Utilizzatore dalla Polizza Assicurativa proposta in convenzione dalla Concedente	€ 500,00	Oltre alle imposte sul premio pagato in via anticipata. Qualora l'Utilizzatore, dopo aver aderito alla Polizza Assicurativa proposta in convenzione dalla Concedente, scelga di revocare l'adesione in via anticipata.
SPESE PER LA CHIUSURA DEL CONTRATTO		

Spese per conteggio riscatto anticipato	€ 100,00	Qualora in corso di contratto l'Utilizzatore chieda alla Concedente di calcolare i corrispettivi che sarebbero dovuti per la risoluzione anticipata. Spese applicate ad ogni conteggio richiesto/prodotto
Spese amministrative per gestione riscatto anticipato	€ 100,00	Qualora l'Utilizzatore accetti il preventivo di riscatto anticipato e proceda alla risoluzione anticipata del contratto
Spese di assenso cancellazione di Ipoteca	€ 150,00	
Spese per esercizio opzione finale di acquisto	€ 500,00	Oltre al prezzo dell'Opzione di acquisto come concordato tra le parti ed indicato nel contratto
Spese per risoluzione consensuale	€ 1.000,00	Oltre all'importo dovuto dall'Utilizzatore alla Concedente in caso di risoluzione consensuale del contratto
Spese per cessione Contratto a terzi richiesta dall'Utilizzatore	€ 1.000,00	
Spese amministrative trasferimento di proprietà del veicolo a cura della Concedente	€ 600,00	Oltre al costo sostenuto dalla Concedente a titolo di imposte, tasse, tributi diversi e relativi oneri accessori
Spese amministrative trasferimento di proprietà del veicolo a cura dell'Utilizzatore	€ 300,00	
Protratto godimento del bene		Penale pari al 5% del valore complessivo originario del Bene (qualora l'Utilizzatore non rispetti i termini di opzione di acquisto o restituzione del bene, rif. artt. 18 e 19 delle Condizioni Generali Contrattuali)
ONERI FISCALI		
Imposta bollo	€ 16,00	alla sottoscrizione contrattuale, ogni modifica contrattuale (*Importo attualmente in vigore)
Imposta bollo	€ 2,00	su tutte le operazioni fuori campo IVA, escluse o esenti di importo inferiore a € 77,47

Tutti gli importi indicati sono al netto di IVA e imposta di bollo (ove dovute)
In relazione ai costi dei servizi assicurativi si rinvia ai fogli di trasparenza della compagnia assicuratrice

Altre condizioni economiche

POLIZZA ASSICURATIVA

Dalla data di consegna del Bene e sino alla scadenza del Contratto ovvero sino al momento del passaggio di proprietà, il Bene dovrà essere coperto da polizze di assicurazione per i rischi derivanti dall'uso cui è soggetto. In particolare, ma senza limitazione, nel caso di veicoli, l'Utilizzatore, indicando esplicitamente tale sua qualità, è obbligato ad assicurare a sua cura e spese il Bene, con polizza autonoma R.C.A. con massimale unico non inferiore a Euro 10.000.000, salvo diverse indicazioni da parte della Concedente, nonché con polizza autonoma contro i rischi di incendio e furto per il valore commerciale dell'autoveicolo su strada, compresi accessori, nonché IVA se elemento di costo indetraibile. Le polizze di assicurazione saranno vincolate a favore della Concedente. La concedente si riserva, in ogni caso, la facoltà di subordinare l'approvazione della pratica alla stipula di eventuali polizze accessorie quali la polizza Kasko, cristalli, ovvero contro i rischi rappresentati da eventi catastrofali, eventi atmosferici e socio – politici.

Unitamente all'operazione di locazione finanziaria, l'intermediario potrà proporre al cliente di aderire ad una copertura assicurativa offerta da Compagnia Assicurativa con lo stesso convenzionata. Prima dell'adesione all'assicurazione il cliente sarà informato di tutti i costi e riceverà l'informativa di trasparenza predisposta dalla compagnia di assicurazione come da Regolamento IVASS. Qualora il Cliente opti per usufruire dei servizi accessori offerti dalla Concedente, tali servizi saranno regolati dal contratto e dai relativi opuscoli che descriveranno i servizi e renderanno le informazioni sul soggetto che in concreto li erogherà.

TEMPO MASSIMO PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il rapporto si conclude con il pagamento dell'intero importo dovuto in base al piano di ammortamento concordato, comprensivo degli eventuali oneri e interessi di mora e delle spese documentate di vario tipo (es., legali, giudiziali), previa verifica dell'adempimento da parte dell'utilizzatore di tutti gli obblighi posti a Suo carico, compresi quelli di produzione documentale necessaria al trasferimento di proprietà.

CLAUSOLA RISOLUTIVA

La concedente potrà presente Contratto potrà essere risolto al verificarsi anche di uno solo degli eventi sotto indicati:
- mancato pagamento integrale, o mancato pagamento alla scadenza pattuita, di quattro canoni mensili, anche non consecutivi, o di un importo equivalente dovuto a PACCAR Financial ai sensi del presente Contratto;
- mancata stipulazione delle polizze di cui all'art. 13, o mancato pagamento dei premi assicurativi o mancato puntuale adempimento da parte del Conduttore delle obbligazioni ivi poste a suo carico;
- mancato pagamento o rimborso delle somme di cui all'art 16, nella misura di cui al comma n. 138 dell'articolo unico della L. n. 124/2017;
- mancata o ritardata presa in consegna del Bene;

- mancato pagamento da parte del Conduttore a PACCAR Financial di qualsiasi spesa, onere, costo, interesse anche di mora, imposta e tassa prevista a carico di o comunque dovuta dal Conduttore ai sensi del presente Contratto, nella misura di cui al comma n. 138 dell'articolo unico della L. n. 124/2017;
- contravvenzione da parte del Conduttore del divieto di cessione di cui all'art. 21 in assenza di preventivo consenso scritto di PACCAR Financial;
- mancato adempimento da parte del Conduttore delle obbligazioni poste a suo carico dal Contratto;
- apertura a carico del Conduttore di procedure concorsuali, fatto salvo quanto previsto dall'art. 72 L.F.;
- diminuzione delle garanzie sulla base delle quali è stata concessa la locazione finanziaria del Bene;
- mancata corrispondenza alla realtà delle informazioni e dei documenti finanziari prodotti dal Conduttore prima o al momento della conclusione del Contratto.

Sezione 4 – Reclami

Il Cliente ha facoltà di presentare un reclamo all'Intermediario, che è tenuto a rispondere entro 60 gg, a mezzo lettera raccomandata A/R o per via telematica, indirizzate al Responsabile reclami o all'Ufficio reclami ai recapiti di seguito indicati:

tel. **02 4847 191** fax. **02 4847 1919** - email **PFI.reclami@paccar.com** – PEC **PFI.srl@legalmail.it**
Indirizzo postale: Assago (MI), CAP 20057, Via del Mulino, n. 1 (Edificio U10)

Se il Cliente non è soddisfatto, o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice ha facoltà di rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** di cui all'art. 128-bis del Testo unico delle leggi bancarie e creditizie, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e richiamate sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente all'intermediario. L'Intermediario mette a disposizione della Clientela, presso i propri locali e sulla sezione Download del sito www.paccarfinancial.it le guide relative all'accesso all'ABF.

La decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Il cliente e PFI, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- Al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a PFI;
- Oppure a un altro Organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli Organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Sezione 5 - Legenda

- **Concedente**: è l'Intermediario bancario o finanziario creditore che "concede" il bene in locazione finanziaria;
- **Utilizzatore/ Conduttore:** è il Cliente debitore che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria;
- **Tasso leasing***:* il tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione 3;
- **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM):** indica il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Il limite oltre il quale gli interessi sono ritenuti usurari è stabilito nel minore tra "TEGM, maggiorato di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti" e "TEGM aumentato di otto punti percentuali".
- **Opzione finale di acquisto o di proroga***:* è la facoltà in forza della quale il Cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato o di richiedere la proroga di utilizzo ad un canone predefinito e subordinato all'approvazione degli organi deliberanti della PACCAR Financial Italia Srl;
- **Istruttoria:** è l'insieme delle formalità, anche pratiche, necessarie per l'erogazione del finanziamento**;**
- **Soggetto convenzionato**: è l'Intermediario bancario o finanziario o il collaboratore esterno (agente in attività finanziaria o fornitore di beni e servizi) che in virtù di una "convenzione" con PACCAR Financial Italia Srl offre "fuori sede" i suoi prodotti;
- **Valuta:** è la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi, rispettivamente, per il beneficiario e per il pagatore;
- **Canone:** è il corrispettivo periodico della locazione finanziaria;
- **Tasso di mora:** è il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro;
- **Piano Ammortamento** Piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e
- quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto
- **Piano Ammortamento alla Francese.** La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
- **Parametro di indicizzazione**: è un indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale secondo le modalità all'uopo indicate;
- **Servizi accessori:** le attività connesse al contratto di leasing prestate da PFI, congiuntamente al contratto stesso**.**
- **Foro competente:** è l'autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale previste dal Codice di procedura civile.

PACCAR Financial Italia S.r.l.
P.IVA: 13424180159
Via del Mulino, n. 1 (Edificio U10)
20057 Assago (MI)