

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2024

Il presente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami viene redatto in conformità alle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche e integrazioni.

Dal 1.1.2024 al 31.12.2024 sono stati evasi complessivamente n. 1 reclami. Il reclamo è stato accolto.

I reclami sono stati gestiti nei tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Non risultano reclami in istruttoria.

Nello schema che segue è rappresentata l'analisi per oggetto dei reclami pervenuti alla Società nell'anno 2024:

Tipologia del prodotto		Accolti	Parzialmente accolti	Non accolti	In istruttoria	Totale
Reclami leasing	1	1	-	-	-	1
Reclami finanziamento	-	-	-	-	-	-
Totale	1	1	-	-	-	1

La suddivisione dei reclami per categoria è la seguente:

MOTIVAZIONE	NR	ACCOLTO	RIGETTATO	IN ISTRUTTORIA
<i>Segnalazione Centrale dei rischi</i>	1	1	-	-
<i>Totale</i>	1	1	-	-

Alla data del 31.12.2024 non risultano ricorsi all'Autorità Giudiziaria o all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario.

Data ultimo aggiornamento: 01.01.2025