

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2025**

Il presente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami viene redatto in conformità alle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari — Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche e integrazioni.

Dal 1.1.2025 al 31.12.2025 sono stati evasi complessivamente n. 1 reclami. Il reclamo è stato accolto.

I reclami sono stati gestiti nei tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Non risultano reclami in istruttoria.

Nello schema che segue è rappresentata l'analisi per oggetto dei reclami pervenuti alla Società nell'anno 2025:

Tipologia del prodotto	Accolti	Parzialmente accolti	Non accolti	In istruttoria	Totale	
Reclami leasing	2	1	-	1	-	2
Reclami finanziamento	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

La suddivisione dei reclami per categoria è la seguente:

MOTIVAZIONE	NR	ACCOLTO	RIGETTATO	IN ISTRUTTORIA
<i>Segnalazione Centrale dei rischi</i>	1		1	-
<i>Non conformità dei mezzi consegnati</i>	1	1		
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>

Alla data del 31.12.2025 non risultano ricorsi all'Autorità Giudiziaria o all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario.

Data ultimo aggiornamento: 01.01.2026