

**DAF MULTISUPPORT**

Non solo interventi di  
riparazione e manutenzione



# Servizi di riparazione e manutenzione personalizzati sulle vostre esigenze specifiche



DAF MultiSupport offre una gamma di servizi di riparazione e manutenzione per aumentare i tempi di attività, controllare i costi e ridurre i rischi. Sarete voi stessi a decidere il livello di assistenza, con la possibilità di estendere il servizio alla struttura del rimorchio e/o all'intera combinazione. Offriamo una copertura flessibile, nazionale e internazionale, che garantisce una flotta in condizioni perfette e la massima disponibilità del veicolo. E cosa non meno importante, potrete concentrarvi sulle attività principali della vostra azienda.

## **Mentre voi guidate, noi ci prendiamo cura del resto**

Il concessionario DAF si occupa di pianificare e gestire gli interventi di manutenzione al vostro posto, permettendo di concentrarvi sulla vostra attività principale con la certezza che il parco veicoli sarà sempre in condizioni perfette.

## **Prezzo fisso per chilometro**

I nostri pacchetti flessibili di riparazione e manutenzione offrono la massima garanzia a un prezzo fisso per chilometro. Riescono così allo stesso tempo a offrire il massimo controllo finanziario e far evitare il più possibile sorprese spiacevoli e costose.

## **Massima operatività**

In base alle vostre necessità, alla destinazione d'uso e alla configurazione del veicolo, il concessionario DAF vi proporrà il programma di manutenzione migliore, ritagliato sull'attività da voi svolta. In caso di guasto imprevisto, potrete sempre fare affidamento su DAF International Truck Service.

## **Valore di rivendita superiore**

I nostri servizi di riparazione e manutenzione utilizzano ricambi originali DAF per aumentare l'affidabilità del veicolo e garantirne un migliore valore di rivendita.

# Pacchetti flessibili a un prezzo fisso

**Oltre 12.500 clienti soddisfatti dal 2001, ci sono buoni motivi per avere fiducia in noi**

DAF MultiSupport vi aiuta a ottenere il massimo dalla vostra flotta di veicoli. I nostri pacchetti offrono una soluzione di assistenza personalizzata per qualsiasi destinazione d'uso del veicolo fino a 8 anni.



	Care+	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Manutenzione	●	●	●	●
Pianificazione dei servizi R&M	●	●	●	●
Revisioni	○	○	○	○
Riparazioni di componenti della trasmissione	-	●	●	●
Riparazioni di componenti non appartenenti alla trasmissione	-	-	●	●
Riparazioni dovute a usura	-	-	●	●
Assistenza in caso di guasto	-	○	○	●
Uptime Plus	-	-	○	○
Servizi connessi	-	-	○	○
Notifiche ai clienti	●	●	●	●
Report	○	○	○	○
Altri prodotti	○	○	○	○

● Incluso    ○ Opzionale

**DAF MultiSupport Care+** vi offre tutti i servizi di manutenzione necessari per tenere i veicoli in condizioni perfette. Aiuta a prevenire guasti imprevisti e a mantenere i veicoli in condizioni eccellenti grazie a una pianificazione proattiva degli interventi di manutenzione basata sui dati in tempo reale forniti da DAF Connect, il tutto a un costo mensile fisso e conveniente.

**DAF MultiSupport Xtra Care** vi offre la sicurezza di una manutenzione di livello eccellente, riparazioni di alta qualità e la massima disponibilità dei veicoli per far crescere la vostra attività. Oltre alla manutenzione, il contratto copre i componenti più costosi, ossia i componenti della trasmissione.

**DAF MultiSupport Flex Care** offre servizi di manutenzione di livello eccellente e copre le riparazioni effettuate sul veicolo. Potete ulteriormente ottimizzare il costo totale di proprietà selezionando servizi aggiuntivi da un'ampia gamma, come l'Assistenza in caso di guasto o Uptime Plus.

**DAF MultiSupport Full Care** offre la copertura più esaustiva e vi permette di concentrarvi completamente sulla vostra attività principale. Include soluzioni per tutti gli aspetti relativi all'assistenza del veicolo, con costi fissi e senza rischi finanziari. Un pacchetto Full Care è il modo migliore per aumentare i tempi di attività e ridurre il costo totale di proprietà.



## Manutenzione proattiva

### **Tempi di attività ottimizzati grazie a una manutenzione tempestiva ed esaustiva**

La Pianificazione dei servizi R&M di DAF consente di svolgere il lavoro in modo proattivo pianificando la manutenzione dei veicoli.

Il concessionario vi contatterà per programmare una visita in officina ogni volta che il veicolo richiede un intervento di assistenza, sulla base dei dati del veicolo in tempo reale. Garantiremo ai vostri veicoli le migliori condizioni possibili, consentendovi di concentrarvi sull'ottimizzazione della vostra attività.

## Rientro in strada più rapido

DAF MultiSupport Uptime Plus coniuga prestazioni ottimali del veicolo con l'assistenza più completa in caso di guasto fornita da DAF International Truck Service.

### **Le promesse di Uptime Plus**

- DAF ITS si prende cura del veicolo in caso di guasto
- Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, rapida e affidabile offerta da più di 1.000 concessionari DAF
- Rientro su strada del veicolo in meno di 8 ore
  - Veicolo di cortesia fino a 10 giorni quando le riparazioni dovute ai guasti richiedono tempi più lunghi
  - Risarcimento fino a 10 giorni come alternativa al veicolo di cortesia
  - Risarcimento fino a 15 giorni per i veicoli professionali



**UPTIME PLUS**

## Servizi connessi

### **Supportati da DAF CONNECT**

Con i Servizi connessi DAF MultiSupport è possibile utilizzare al meglio i dati del veicolo per ridurre i costi e aumentare l'efficienza, ottenendo informazioni approfondite sulle prestazioni e sui requisiti dei veicoli e dei conducenti.

- Ottimizzazione dei vantaggi standard offerti dal portale DAF Connect
- Migliore efficienza con report aggiuntivi
- Accesso in tempo reale alle informazioni sulle condizioni dei veicoli
- Tempi di attività del veicolo ottimizzati utilizzando i dati del veicolo



# Copertura nazionale e internazionale

Usfruite del massimo livello di efficienza facendo eseguire gli interventi di assistenza sul veicolo dal concessionario più vicino, indipendentemente dal luogo in cui vi troviate. DAF MultiSupport consente ai concessionari di eseguire tutti i servizi in tutta Europa. Questo garantisce la massima flessibilità e assicura che i servizi si integrino perfettamente con le vostre attività.

## Provate voi stessi tutti i vantaggi

- Assistenza presso l'officina più vicina al luogo della vostra attività
- Utilizzo ottimale della flotta grazie ai servizi forniti dai concessionari nazionali e stranieri
- Massima flessibilità nella cura del veicolo, nei paesi di vostra scelta.



## Informazioni dettagliate sulle condizioni del vostro veicolo

### Lasciate che sia DAF a prendersi cura del veicolo mentre voi fate crescere la vostra attività

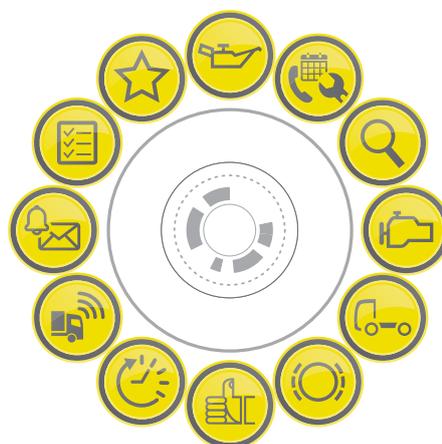
Vi invieremo una notifica in caso di eventi significativi sui veicoli che richiedono la vostra attenzione. In questo modo avrete informazioni aggiuntive sulle prestazioni e sugli eventi dei veicoli, al fine di mantenerli in condizioni eccellenti e aumentare l'efficienza della flotta.



## DAF MultiSupport

### Non solo interventi di riparazione e manutenzione

- Massimo controllo finanziario
- Maggiore valore residuo
- Proprietà senza pensieri
- Tempi, fatica e costi ridotti
- Tempi di attività ottimizzati e prestazioni ottimali del veicolo
- Tecnici DAF altamente qualificati, presenti in ogni concessionaria, per fornire consigli competenti, assistenza e supporto
- Massima tranquillità per dedicarvi completamente alla vostra attività principale
- Il vostro veicolo sempre in perfette condizioni



Miglioramento del costo totale di proprietà.



DAF START THE FUTURE

A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

**DAF**