

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2023

Il presente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami viene redatto in conformità alle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche e integrazioni.

Dal 1.1.2023 al 31.12.2023 sono stati evasi complessivamente n. 3 reclami. Solo uno di essi è stato accolto.

I reclami sono stati gestiti nei tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Non risultano reclami in istruttoria.

Nello schema che segue è rappresentata l'analisi per oggetto dei reclami pervenuti alla Società nell'anno 2022:

Tipologia del prodotto		Accolti	Parzialmente accolti	Non accolti	In istruttoria	Totale
Reclami leasing	3	1	-	2	-	3
Reclami finanziamento	-	-	-	-	-	-
Totale	3	1	-	2	-	3

La suddivisione dei reclami per categoria è la seguente:

MOTIVAZIONE	NR	ACCOLTO	RIGETTATO	IN ISTRUTTORIA
<i>Subentro leasing</i>	1		1	
<i>Segnalazione Centrale dei rischi</i>	1	1		
<i>Moratoria eventi alluvionali</i>	1		1	
Totale	3		3	

Alla data del 31.12.2023 non risultano ricorsi all'Autorità Giudiziaria o all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario.

Data ultimo aggiornamento: 01.01.2024